# Privatlivspolitik

Kolonihavernes Fælles Rådgivning (KFRR)

*Senest opdateret: april 2026*

## 1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger er:

| | |
|---|---|
| **Organisation:** | Kolonihavernes Fælles Rådgivning (KFRR) |
| **Adresse:** | Christiansgave 11, 4220 Korsør |
| **Hjemmeside:** | kfrr.dk |
| **E-mail:** | kontakt@kfrr.dk |

KFRR har ikke en databeskyttelsesrådgiver (DPO), da foreningen ikke er forpligtet hertil. Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, kan du kontakte os på ovennævnte e-mailadresse.

## 2. Formål med behandlingen

Når du henvender dig til KFRR med en sag, behandler vi dine personoplysninger med det formål at:

- Yde rådgivning om kolonihaverelaterede spørgsmål, herunder foreningsretlige, juridiske og praktiske forhold.
- Kommunikere med dig om din sag, herunder besvare henvendelser og følge op.
- Opbevare sagsdokumentation, så vi kan give sammenhængende rådgivning.

## 3. Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler typisk følgende typer af personoplysninger:

- Navn og kontaktoplysninger (e-mail, telefonnummer, adresse).
- Oplysninger om din haveforening, havelod og medlemsforhold.
- Dokumenter du sender til os, f.eks. bestyrelsesreferater, vedtaegter, kontrakter, korrespondance med forening eller kommune, fotos mv.
- Eventuelt CPR-nummer eller økonomiske oplysninger, hvis det er nødvendigt for sagen (f.eks. ved ejendomsvurdering eller skatteforhold).

*Vi beder dig om kun at sende oplysninger, der er relevante for din sag.*

## 4. Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger sker på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra a. Ved at henvende dig til os og fremsende dokumenter giver du dit samtykke til, at vi behandler de fremsendte oplysninger i forbindelse med din sag. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage (se punkt 8).

## 5. Er det frivilligt at give os dine oplysninger?

Ja. Det er helt frivilligt at henvende sig til KFRR og at fremsende personoplysninger og dokumenter til os. Der er ingen lovpligt eller kontraktmæssig forpligtelse til at give os dine oplysninger. Hvis du vælger ikke at dele de relevante dokumenter og oplysninger med os, kan det dog betyde, at vi ikke har tilstrækkeligt grundlag til at rådgive dig fuldt ud om din sag.

## 6. Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver som udgangspunkt ikke dine oplysninger til tredjepart uden dit forudgående samtykke. Der kan dog forekomme videregivelse til:

- Advokater eller andre rådgivere, hvis det er nødvendigt for at varetage din sag – altid efter aftale med dig.
- Offentlige myndigheder (f.eks. kommuner), hvis det er påkrævet for sagsbehandlingen – altid efter aftale med dig.

Vi sælger eller overdrager aldrig dine personoplysninger til kommercielle aktører. Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

## 7. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at behandle din sag. Når sagen er afsluttet, sletter vi dine oplysninger senest 2 år efter sagsafslutning, medmindre lovgivningen kræver længere opbevaring. Du kan til enhver tid bede os om at slette dine oplysninger før dette tidspunkt.

## 8. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger:

- Ret til indsigt – du kan få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.
- Ret til berigtigelse – du kan få rettet urigtige oplysninger.
- Ret til sletning – du kan bede os om at slette dine oplysninger.
- Ret til begrænsning – du kan bede os om at begrænse behandlingen af dine oplysninger.

- Ret til dataportabilitet – du kan få udleveret dine oplysninger i et maskinlæsbart format.
- Ret til indsigelse – du kan gøre indsigelse mod vores behandling.
- Ret til at trække samtykke tilbage – du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket før tilbagetrækningen.

Vi besvarer henvendelser om dine rettigheder uden unødig forsinkelse og senest én måned efter modtagelse af din anmodning. Hvis anmodningen er særligt kompleks, kan fristen forlænges med yderligere to måneder, og du vil i så fald blive orienteret herom.

## 9. Automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke automatiserede afgørelser eller profilering på baggrund af dine personoplysninger. Al sagsbehandling hos KFRR sker ved personlig og manuel vurdering.

## 10. Sikkerhed

Vi tager beskþttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Vi opbevarer dine dokumenter og oplysninger sikkert og begrænser adgangen til de personer i KFRR, der har behov for at behandle din sag. Vi anvender ikke dine oplysninger til andre formål end det, du har givet samtykke til.

## 11. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at klage til:

| | |
|---|---|
| **Myndighed:** | Datatilsynet |
| **Adresse:** | Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby |
| **Telefon:** | 33 19 32 00 |
| **E-mail:** | dt@datatilsynet.dk |
| **Hjemmeside:** | www.datatilsynet.dk |

## 12. Kontakt os

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er anført under punkt 1.